

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ: WWW.APARTAMENTYSKIERNIEWICE.PL WRAZ Z POLITYKĄ COOKIES

I. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników.

Dane osobowe odwiedzających i korzystających ze strony internetowej www.apartamentyskierniewice.pl są przetwarzane zgodnie z wymogami prawa polskiego, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „**RODO**”), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017.1219), a także ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017.1907).

Z tego względu, w niniejszym dokumencie znajdują się informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów danych z tym związanych.

II. Słownik podstawowych pojęć.

- 2.1 **dane osobowe** - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 2.2 **przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 2.3 **profilowanie** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;
- 2.4 **zbiór danych** - oznacza uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie;
- 2.5 **administrator** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;
- 2.6 **podmiot przetwarzający** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
- 2.7 **odbiorca** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te

organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania;

- 2.8 **zgoda** - osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;
- 2.9 **naruszenie ochrony danych osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
- 2.10 **dane dotyczące zdrowia** - oznaczają dane osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym osoby fizycznej - w tym o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej - ujawniające informacje o stanie jej zdrowia;
- 2.11 **organ nadzorczy** - oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie zgodnie z art. 51 RODO, w przypadku Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

III. Dane administratora danych osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**ADO**”) jest Adam Keller prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Firma Handlowo-Usługowo-Produkcyjna „KONTAK” Adam Keller z siedzibą w Skierniewicach .

Nazwa: Firma Handlowo-Usługowo-Produkcyjna „KONTAK” Adam Keller
Adres: ul. Świętego Stanisława 12, 96-100 Skierniewice
REGON: 750099383
NIP: 8361022228
Telefon: tel. + 46 833 30 30, kom. 570 889 886
E-mail: sekretariat@business-center.net.pl

IV. Inspektora ochrony danych osobowych.

W procesie przetwarzania danych Administrator Danych Osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

V. Zakres zastosowania polityki prywatności.

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których ADO jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe w związku z funkcjonowaniem lub za pośrednictwem strony internetowej: www.apartamentyskierniewice.pl (dalej jako: „**serwis**” lub „**strona internetowa**”). Dotyczy to zarówno przypadków, w których ADO przetwarza dane osobowe pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, jak i przypadków, w których dane osobowe pozyskane zostały przez ADO z innych źródeł. ADO realizuje swoje obowiązki informacyjne w obu powyższych przypadkach, określone odpowiednio w art. 13 i art. 14 RODO zgodnie z tymi przepisami.

VI. Zasady przetwarzania danych osobowych.

- 6.1 ADO nie przekazuje Państwa danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
- 6.2 ADO przetwarza Państwa dane samodzielnie – brak współadministrowania.
- 6.3 ADO nie przetwarza Państwa danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym nie dokonuje profilowania danych z zastrzeżeniem wykorzystywania plików *cookies*, co zostało opisane w rozdziale VII niniejszej polityki prywatności.
- 6.4 ADO nie przetwarza Państwa danych osobowych z wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 6.5. niniejszej polityki oraz w zakresie określonym w *polityce cookies* (rozdział VII).
- 6.5 Państwa dane osobowe z wyjątkiem danych przetwarzanych za pośrednictwem plików *cookies* przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody stanowiącej integralną część formularza kontaktowego

oraz formularza rezerwacyjnego znajdującego się na stronie (tj. dane w postaci: imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail, numer rachunku bankowego) i służą ADO do kontaktu z Państwem w ramach prowadzonej przez ADO działalności gospodarczej lub zawarcia z Państwem umowy najmu krótkoterminowego na pokój gościnny lub apartament.

- 6.6 W zakresie określonym w ust. 6.5. ADO przetwarza wskazane wyżej Państwa dane, które są zwykłymi danymi osobowymi w rozumieniu RODO.
- 6.7 Państwa dane osobowe objęte zgodą o której mowa w ust. 6.5. niniejszego rozdziału mogą być przekazywane współpracownikom lub pracownikom ADO, a w razie potrzeby także uprawnionym organom. W szczególności w przypadku skorzystania przez Państwa z formularza rezerwacyjnego udostępniamy Państwa dane osobowe współpracującym z ADO podmiotom trzecim:
1. zewnętrznemu dostawcy usług finansowych w zakresie obsługi płatności (system Przelewy24 dostarczany przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS 0000347935) w celu przetwarzania płatności, realizacji obciążeń zwrotnych oraz świadczenia usług rozliczeniowo-windykacyjnych. Możemy udostępniać dane odpowiednim instytucjom finansowym, jeśli uznamy, że jest to absolutnie konieczne do zapobieżenia lub wykrycia oszustwa;
 2. zewnętrznemu dostawcy usług związanych z rezerwacją pokoi gościnnych i apartamentów oraz zarządzaniem dokonanymi rezerwacjami celem umożliwienia Państwu rezerwacji lub jej anulowanie/odwołanie za pośrednictwem strony internetowej oraz sprawne zarządzanie dokonanymi rezerwacjami przez ADO celem zapewnienia Państwu odpowiedniego komfortu;
- 6.8 Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez ADO do momentu wynikającego z celu przetwarzania, lecz nie dłużej niż wynika to z przepisów prawa, jak chociażby ze względu na obowiązki podatkowe lub przedawnienie roszczeń.

VII. Polityka cookies

- 7.1 W ograniczonym zakresie ADO może zbierać Państwa dane osobowe automatycznie za pośrednictwem plików *cookies* znajdujących się na przedmiotowej stronie internetowej. Do tych danych zalicza się: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.
- 7.2 Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Państwa komputerze lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych.
- 7.3 W tym zakresie ADO przetwarza Państwa dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przewidującego przetwarzanie danych osobowych ze względu na niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. W tym wypadku interesem ADO jest umożliwienie użytkownikom poruszanie się po stronie www.apartamentyskierniewice.pl (niezbędne pliki *cookies*) oraz zapewnienia funkcjonowania strony www.apartamentyskierniewice.pl w sposób najbardziej wydajny, optymalny oraz zgodny z oczekiwaniami i potrzebami użytkowników (funkcjonalne pliki *cookies*).
- 7.4 Pliki *cookies* zapamiętują Państwa preferencje co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz śledzenie Państwa preferencji.
- 7.5 Pliki *cookies* w przypadku strony internetowej www.apartamentyskierniewice.pl służą m.in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że osoba odwiedzająca stronę internetową widziała określone treści z danej witryny internetowej.
- 7.6 ADO korzysta z 2 rodzajów *cookies* wymienionych poniżej:
- a) Niezbędne pliki *cookies* - pliki mające kluczowe znaczenie, umożliwiające odwiedzającym poruszanie się po stronie internetowej i korzystanie z jej funkcji, takich jak dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Bez tych *cookies* strona internetowa, z którego korzysta odwiedzający może nie wyświetlać się poprawnie.
 - b) Funkcjonalne *cookies* - pliki *cookies* stosowane w celu zwiększenia przyjazności strony internetowej dla odwiedzających ją użytkowników. Funkcjonalne pliki cookie strony internetowej, które przechowywane są przez ADO na komputerze użytkownika, pozostają aktywne jedynie podczas aktywności na stronie internetowej.
- 7.7 Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do *cookies* przez ADO wyrażają Państwo za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na Państwa urządzeniu.

- 7.8 W przypadku chęci usunięcia istniejących plików *cookies* z urządzenia, można zrobić to korzystając z opcji przeglądarki. Możecie Państwo zrezygnować lub modyfikować *cookies* wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www:
- przeglądarka Mozilla Firefox: w menu „Narzędzia” należy wybrać „Opcje” i w nich zakładkę „Prywatność”. Przeglądarka daje możliwość wyłączenia śledzenia w ogóle albo usunięcia pojedynczych ciasteczek poszczególnych witryn;
 - przeglądarka Microsoft Internet Explorer: w menu „Narzędzia” należy wybierać „Opcje internetowe” i w nich zakładkę „Prywatność”. Specjalnym suwakiem można regulować ogólny poziom prywatności albo przyciskiem „Witryny” zarządzać ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych;
 - przeglądarka Google Chrome: w menu ukrytym pod trzema poziomymi kreskami w prawym górnym rogu przeglądarki należy wybrać „Narzędzia” a potem „Wyczyść dane przeglądania...”. Oprócz możliwości czyszczenia plików cookie, znajduje się tam link „Więcej informacji”, który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki;
 - przeglądarka Opera: przyciskiem „Opera” w lewym górnym rogu należy otworzyć menu i wybierać w nim „Ustawienia” i dalej „Wyczyść historię przeglądania...”. Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookie, jest tam też przycisk „Zarządzaj ciasteczkami...” prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn;
 - przeglądarka Apple Safari: w menu „Safari” należy wybrać „Preferencje” i w nich zakładkę „Prywatność”. Można znaleźć w niej liczne opcje dotyczące plików cookie;
 - w telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych: każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy do zapoznania się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia mobilnego.

VIII. Katalog praw jakie przysługują Państwu w zakresie przetwarzania danych osobowych przez ADO.

8.1 Prawo dostępu do danych osobowych

Informujemy, że przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, które przekazał Państwo ADO, albo które ADO pozyskał od innej osoby. Aby skorzystać z tego prawa należy wysłać żądanie w formie pisemnej listem poleconym na wskazany adres ADO albo e-mailowej na wskazany adres poczty elektronicznej ADO.

8.2 Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Informujemy, iż w zakresie danych osobowych, które są pobierane i przetwarzane wyłącznie na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) - macie Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jednak w takiej sytuacji cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem czynności przetwarzania dokonanych zanim tę zgodę cofnięto. Aby skorzystać z tego prawa należy wysłać żądanie w formie pisemnej listem poleconym na wskazany adres ADO albo e-mailowej na wskazany adres poczty elektronicznej ADO.

8.3 Prawo wniesienia skargi

Informujemy, iż macie Państwo prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych. Skargę tą można wnieść do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) – zaleca się, aby dokonać tego drogą pisemną, listem poleconym.

8.4 Wymóg podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych o których mowa w ust. 5.6. niniejszej polityki prywatności jest całkowicie dobrowolne, jednak w przypadku, gdy zdecydują się Państwo odmówić ich podania informujemy, iż realizacja usług ADO na Państwa rzecz może okazać się niemożliwa.

8.5 Prawo do usunięcia danych osobowych

Informujemy, że macie Państwo prawo żądania od ADO niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych, a ADO ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, z poniższym zastrzeżeniem.

Prawo do usunięcia danych osobowych jest wyłączone w sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych oparte jest na podstawie prawnej innej niż zgoda osoby, której dane są przetwarzane. Nadto prawo do usunięcia danych osobowych nie przysługuje w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do wywiązania się przez ADO z prawnego obowiązku lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8.6 **Prawo do wniesienia sprzeciwu**

Prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje w sytuacji przetwarzania danych osobowych w oparciu o podstawę prawną wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Za wyjątkiem sytuacji, gdy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przewidujący przetwarzanie danych osobowych ze względu na niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

W tym przypadku interesem ADO przetwarzania danych w zakresie Państwa adresu IP, nazwy domeny, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego jest prawidłowa realizacja w niezbędnym zakresie polityki cookies na zasadach określonych w rozdziale VI niniejszej polityki prywatności.

8.7 **Prawo do przenoszenia danych osobowych**

Informujemy, że macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które Państwa dotyczą, a które to dostarczyliście ADO.

Macie Państwo również prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony ADO. Jeżeli jest to technicznie możliwe macie Państwo również prawo żądać aby ADO przesłał wskazane dane osobowe innemu administratorowi bezpośrednio.

8.8 **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych**

Informujemy, że macie Państwo prawo do żądania od ADO ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Państwo, sprzeciwicie się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) gdy ADO nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie ADO są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

8.9 **Prawo do sprostowania danych osobowych**

Informujemy, iż macie Państwo prawo żądania od ADO niezwłocznego sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe. Macie Państwo również prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia. Aby skorzystać z tego prawa należy wysłać żądanie w formie pisemnej listem poleconym na wskazany adres ADO albo e-mailowej na wskazany adres poczty elektronicznej ADO.

IX. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z RODO Państwa dane osobowe uzyskane w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.apartamentyskierniewice.pl są przetwarzane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. ze względu udzieloną przez Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. ze względu na konieczność realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze,
- c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. ze względu na prawnie uzasadniony interes administratora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

X. Środki bezpieczeństwa stosowane przez ADO

W celu zapewniania bezpieczeństwa Państwa danych ADO stosuje następujące środki bezpieczeństwa:

- kontrola dostępu do systemu informatycznego,
- dostęp do komputerów ADO tylko dla upoważnionych osób,
- firewall,
- system antywirusowy;
- tworzenie kopii zapasowej bazy i plików strony.

XI. Linki zewnętrzne

Strona internetowa może zawierać linki lub odniesienia do innych niezależnych od ADO stron internetowych. Prosimy pamiętać, że ADO nie sprawuje kontroli nad tymi stronami i niniejsza polityka prywatności ich nie obejmuje.

XII. Postanowienia końcowe

ADO zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszej polityki prywatności.